

## VISITOR VISITATION GUIDELINES

Chestnut Hill Convalescent Center prides itself in being a leader in patient centered care. In this time of COVID – 19 we have been forced to make some difficult decisions to ensure the safety and well- being of your loved ones, such as limiting the number of visitors who can enter our facility at a time. In order to move back to the path of recovery we have adopted the recommendations of the New Jersey State Department of Health.

The State of New Jersey has seen a significant drop in COVID – 19 Outbreaks during this past month and as a result are revising the guidelines concerning Nursing Home visitation (indoor as well as outdoor)

### **COMPASSIONATE CARE VISITS**

Visits are allowed for all residents regardless of vaccination or COVID - 19 status. Compassionate Care visits include more than just end of life situations. They are appropriate and are encouraged for residents who are grieving the loss of a friend, relative or even for residents who need cueing and encouragement to eat or drink. They are also thought to be beneficial for residents who are experiencing weight loss or emotional distress. To be eligible for this all visitors must comply with facility established screening and infection control protocols during the course of the entire visit. Failure to comply may result in being restricted from participating in future visits.

### **OUTDOOR VISITS**

Outdoor visits are permitted at all times (weather permitting) for residents who are NOT COVID – 19 positive and are NOT in quarantine. All screening and infection control / prevention protocols must be followed. All visits must be SCHEDULED with the facility in advance. Outdoor visits are allowed in any phase of the facility or CALL score for the region. These visits are based upon facility staff availability.

### **INDOOR VISITS**

Indoor visits are allowed for all residents (regardless of vaccination status or facility phase) except during an outbreak in the facility when visitation is limited due to high risk of COVID – 19 transmission.

In order to participate in Indoor visitation 70% of residents must be vaccinated otherwise visitation will be limited. (Presently Chestnut Hill meets the 65% criteria placing us in a LIMITED capacity)

Visitation for residents who are COVID – 19 positive (whether vaccinated or non- vaccinated) will be limited until such time as the CDC criteria has been met.

Visitation for residents who are under quarantine (whether vaccinated or non- vaccinated) will be limited until the CDC criteria has been met for release from quarantine.

**FULLY** vaccinated residents can choose to have close contact (including touching) with a visitor as long as the person is wearing proper personal protective equipment (PPE) including but not limited to a tightly fitting surgical mask.

When a new case of COVID – 19 is identified amongst residents or staff the facility will begin IMMEDIATE Outbreak testing and SUSPEND ALL VISITATION (except those required under Federal Disability Rights Laws and NJDOH guidance / directives) until at least ONE round of facility-wide testing has been completed

### **INDOOR VISITATION DURING AN OUTBREAK**

Indoor visitation during an Outbreak can occur when there is evidence that the transmission of COVID – 19 is contained to a single area of the facility. If it is determined that more than one case is identified the facility will SUSPEND visitation for ALL residents until the facility meets the criteria to discontinue outbreak testing (no new cases for a period of 14 days)

Visitors are NOT required to be tested at the time of the visit however it is strongly recommended and will be available to you at no charge. We ask this in order to protect your loved one as well as the staff members providing care to your loved one. It should be understood that only a limited number of visits will be scheduled per day based upon staff availability. Visitor will NOT be permitted to wander about the facility but will be directed to the sole visitation room that has been established for this purpose. VISITORS WILL BE EXPECTED TO PROVIDE THEIR OWN MASKS IN ORDER TO COMPLY WITH VISITATION STANDARDS.

Residents will have the right to choose which visitor they wish to meet

Visitors MUST complete the COVID – 19 Risk Information Consent Form PRIOR to be allowed visitation

Visitors must comply with Chestnut Hill screening process PRIOR to entering our facility which includes but is not limited to having a temperature taken.

Visitors must wear an approved face mask at all times during the visit. (neck gaiters, bandana, or any cloth masks are not approved face covering) Failure to do so may result in participation in future visitation.

Visitors should limit touching surfaces (tables, beds, door handles, etc)

Food sharing is NOT permitted during the visit. Visitors may bring food for the resident but must leave the packages with the receptionist PRIOR to commencing the visit.

Visitors must wait in their vehicles and await a call informing them that their visit is about to begin (at which time they will be escorted into the facility to the designated visitation area.

Maximum of 2 visitors will be permitted per visit.

Visitors must wash hands / use hand sanitizer before / after each visit

Visitors are expected to practice social distancing (maintaining a distance of 6 feet from the resident) at all time other than the initial greeting or the termination of the visit.

Visitation will be scheduled with the Chestnut Hill Receptionist for periods of 15 minutes. This is done in the interests of minimizing potential exposure as well as allowing for other residents to have visitation with their loved ones during this limited Indoor Visitation period.

Visitation requests will be accepted once (1) every other week (maximum of 2 visits per month) so that other families may have an opportunity.

Indoor Visitation periods will be 10A, 11A, 1P, 2P, 3P, and 4P Sunday thru Friday (this is contingent upon staff availability). In cases where staffing does not permit visitation Chestnut Hill will make every attempt to re-schedule the appointment adequately in advance with the visitor at the call back number provided whenever possible).

Visitors cancelling a scheduled visit must call Chestnut Hill RECEPTIONIST (973-777-7800) 24 hours in advance to cancel / reschedule the visit so that others may be offered the time slot or risk the possibility of not being granted a visit in the future.

Visitors are asked to be considerate and arrive 15 minutes prior to the scheduled visit to complete pre-entry protocols. Failure to arrive promptly for the visit may result in forfeiting the visit.

In the interests of Infection Control we regret to inform you that Public Restrooms are NOT available to visitors.

Visitors are not permitted to eat during the visit however they may bring water (which is NOT to be shared with the residents).

Visitors who develop symptoms consistent with COVID – 19 should refrain from visitation for a period of 14 days.

Visitors must sign the Chestnut Hill Waiver form acknowledging the risks of COVID – 19 exposure should they choose to visit on the Chestnut Hill campus.

Visitors must remain in the visitation room at all times until escorted by a staff member to the exit.

### **DIRECTRICES DE VISITA DE VISITANTES**

Chestnut Hill Convalescent Center se enorgullece de ser un líder en la atención centrada en el paciente. En este tiempo de COVID – 19 nos hemos visto obligados a tomar algunas decisiones difíciles para garantizar la seguridad y el bienestar de sus seres queridos, como limitar el número de visitantes que pueden entrar en nuestras instalaciones a la vez. Con el fin de volver a la senda de la recuperación hemos adoptado las recomendaciones del Departamento de Salud del Estado de Nueva Jersey.

El estado de Nueva Jersey ha experimentado una disminución significativa de COVID: 19 brotes durante el último mes y, como resultado, están revisando las directrices relativas a las visitas a hogares de ancianos (tanto en interiores como en exteriores)

### **VISITAS DE CUIDADO COMPASIVO**

Se permiten visitas para todos los residentes, independientemente de la vacunación o COVID - 19 estado. Las visitas compasivas incluyen algo más que situaciones al final de la vida. Son apropiados y se les anima para los residentes que están de luto por la pérdida de un amigo, pariente o incluso para los residentes que necesitan cueing y aliento para comer o beber. También se cree que son beneficiosos para los residentes que están experimentando pérdida de peso o angustia emocional. Para ser elegibles para esto, todos los visitantes deben cumplir con los protocolos establecidos de detección y control de infecciones durante el transcurso de toda la visita. El incumplimiento puede resultar en la restricción de participar en futuras visitas.

### **VISITAS AL AIRE LIBRE**

Las visitas al aire libre están permitidas en todo momento (si el tiempo lo permite) para los residentes que NO son COVID – 19 positivos y NO están en cuarentena. Deben seguirse todos los protocolos de detección y control/prevención de infecciones. Todas las visitas deben programarse con las instalaciones con antelación. Se permiten visitas al aire libre en cualquier fase de la instalación o puntuación call para la región. Estas visitas se basan en la disponibilidad del personal de las instalaciones.

### **VISITAS AL INTERIOR**

Las visitas al interior están permitidas para todos los residentes (independientemente del estado de vacunación o la fase de instalación), excepto durante un brote en la instalación cuando las visitas son limitadas debido al alto riesgo de transmisión de COVID – 19.

Para participar en las visitas al interior, el 70% de los residentes deben vacunarse, de lo contrario las visitas serán limitadas. (Actualmente Chestnut Hill cumple con los criterios del 65% que nos colocan en una capacidad LIMITADA)

Las visitas para residentes que sean COVID – 19 positivos (ya sean vacunados o no vacunados) serán limitadas hasta el momento en que se hayan cumplido los criterios de los CDC.

Las visitas para los residentes que están en cuarentena (ya sean vacunados o no vacunados) serán limitadas hasta que se cumplan los criterios de los CDC para la liberación de la cuarentena.

Los residentes totalmente vacunados pueden optar por tener contacto cercano (incluyendo tocar) con un visitante siempre y cuando la persona esté usando el equipo de protección personal (EPI) adecuado, incluyendo pero no limitado a una máscara quirúrgica ajustada.

Cuando se identifique un nuevo caso de COVID – 19 entre los residentes o el personal, la instalación comenzará las pruebas inmediatas de brotes y **SUSPENDERÁ TODAS LAS VISITAS** (excepto las requeridas bajo las Leyes Federales de Derechos de Discapacidad y las directrices /directivas de NJDOH) hasta que se haya completado al menos una ronda de pruebas en toda la instalación

### **VISITAS AL INTERIOR DURANTE UN BROTE**

Las visitas al interior durante un brote pueden ocurrir cuando hay evidencia de que la transmisión de COVID – 19 está contenida en una sola área de la instalación. Si se determina que se identifica más de un caso, la instalación **SUSPENDERÁ** las visitas para **TODOS** los residentes hasta que la instalación cumpla con los criterios para interrumpir las pruebas de brote (no hay nuevos casos por un período de 14 días)

Los visitantes **NO** están obligados a ser probados en el momento de la visita, sin embargo, se recomienda encarecidamente y estará disponible para usted sin cargo alguno. Le pedimos esto con el fin de proteger a su ser querido, así como a los miembros del personal que brindan atención a su ser querido. Debe entenderse que sólo se programará un número limitado de visitas por día en función de la disponibilidad del personal. No se permitirá al visitante pasear por las instalaciones, sino que se dirigirá a la única sala de visitas que se ha establecido para este fin. **SE ESPERA QUE LOS VISITANTES PROPORCIONEN SUS PROPIAS MÁSCARAS PARA CUMPLIR CON LAS NORMAS DE VISITAS.**

Los residentes tendrán derecho a elegir qué visitante desean conocer  
Los visitantes **DEBEN** completar el Formulario de Consentimiento de Información de Riesgo COVID – 19 **ANTES** de que se permita la visita  
Los visitantes deben cumplir con el proceso de detección de Chestnut Hill **ANTES** de entrar en nuestras instalaciones, que incluye, pero no se limita a tener una temperatura tomada.

Los visitantes deben usar una máscara facial aprobada en todo momento durante la visita. (los polainas del cuello, el pañuelo o cualquier máscara de tela no están aprobados para cubrirse la cara) Si no lo hace, se puede participar en futuras visitas.

Los visitantes deben limitar las superficies de contacto (mesas, camas, manijas de las puertas, etc.)

No se permite compartir alimentos durante la visita. Los visitantes pueden traer comida para el residente, pero deben dejar los paquetes con la recepcionista ANTES de comenzar la visita.

Los visitantes deben esperar en sus vehículos y esperar una llamada informándoles que su visita está a punto de comenzar (momento en el que serán escoltados a las instalaciones a la zona de visita designada).

Se permitirá un máximo de 2 visitantes por visita.

Los visitantes deben lavarse las manos / usar desinfectante de manos antes / después de cada visita

Se espera que los visitantes practiquen el distanciamiento social (manteniendo una distancia de 6 pies del residente) en todo momento, excepto el saludo inicial o la terminación de la visita.

La visita se programará con la Recepcionista de Chestnut Hill por períodos de 15 minutos. Esto se hace en aras de minimizar la exposición potencial, así como permitir que otros residentes tengan visitas con sus seres queridos durante este período limitado de visitas al interior.

Las solicitudes de visita se aceptarán una vez (1) cada dos semanas (máximo de 2 visitas al mes) para que otras familias puedan tener una oportunidad.

Los períodos de visita en interiores serán de 10A, 11A, 1P, 2P, 3P y 4P de domingo a viernes (esto está supeditado a la disponibilidad del personal). En los casos en que el personal no permita la visita, Chestnut Hill hará todo lo posible para reprogramar la cita con suficiente antelación con el visitante en el número de devolución de llamada proporcionado siempre que sea posible).

Los visitantes que cancelen una visita programada deben llamar a Chestnut Hill RECEPTIONIST (973-777-7800) con 24 horas de anticipación para cancelar / reprogramar la visita para que a otros se les pueda ofrecer la franja horaria o arriesgarse a la posibilidad de no recibir una visita en el futuro.

Se pide a los visitantes que sean considerados y lleguen 15 minutos antes de la visita programada para completar los protocolos de pre-entrada. Si no se llega con prontitud para la visita puede resultar en la pérdida de la visita.

En aras de Infection Control lamentamos informarle que los baños públicos NO están disponibles para los visitantes.

Los visitantes no pueden comer durante la visita, sin embargo, pueden traer agua (que NO debe ser compartida con los residentes).

Los visitantes que desarrollen síntomas consistentes con COVID – 19 deben abstenerse de visitar durante un período de 14 días.

Los visitantes deben firmar el formulario chestnut hill waiver reconociendo los riesgos de COVID – 19 exposición en caso de que elijan visitar en el campus de Chestnut Hill.

Los visitantes deben permanecer en la sala de visitas en todo momento hasta que estén escoltados por un miembro del personal a la salida.